MegaCare
Plan soporte al paciente

GUÍA PRÁCTICA PARA FARMACIAS

Aprende a registrar compras, canjes, reversión de transacción



ACCESO A LA PLATAFORMA

Todos los procesos empiezan aquí: ingresa a **farmacias.megacare.ec** con tu usuario y contraseña.

PROCESO 1

¿Cómo registrar una compra?

1 Inicia sesión
Ingresa a **farmacias.megacare.ec** con tu usuario y contraseña.

2 Opciones de farmacia
En **"Opciones de Farmacia"** selecciona **Ingresar Compras**.



3 Identifica al paciente
Digita el número de carnet o identificación. **Si compra un cuidador, revisa el recuadro de arriba.**

4 Registra la factura
Ingresa el número de factura y selecciona la fecha.

5 Selecciona el medicamento
Busca el producto en **color azul** en **"Productos Relacionados"** e ingresa el código.



6 Indica la cantidad
Digita el número de cajas que lleva el paciente.

7 Confirma la compra
Haz clic en **"Ingresar Compra"** y luego en **"Aceptar"**, cuando aparezca el mensaje de confirmación.



8 Verifica el registro
Confirma el mensaje de compra registrada y guarda el número de transacción. Si lo necesitas, imprime el comprobante.

4 IMPORTANTE
Máximo **4 canjes por día** paciente.

PROCESO 2

¿Cómo registrar un canje?

1 Inicia sesión
Ingresa a **farmacias.megacare.ec** con tu usuario y contraseña.

2 Opciones de farmacia
En **"Opciones de Farmacia"** selecciona **Ingresar Canjes**.



3 Identifica al paciente
Digita el número de la tarjeta de afiliado o identificación. **Si es un cuidador, revisa el recuadro de arriba.**

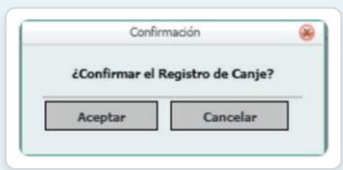
4 Verifica el producto
Identifica en **verde** si hay productos disponibles en **"Productos Relacionados"**.



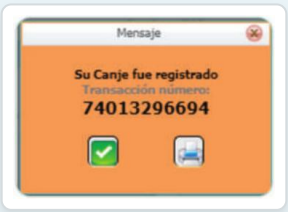
5 Ingresa el medicamento
Digita el código y presiona **"Tab" o "Enter"**.

6 Indica la cantidad
Registra la cantidad de cajas que se entregarán.

7 Confirma el canje
Haz clic en **"Registrar Canje"** y luego en **"Aceptar"**.



8 Verifica el registro
Confirma el mensaje de canje registrado y guarda el número de transacción. Si lo necesitas, imprime el comprobante.



1 IMPORTANTE
Máximo **1 caja por día.**

IMPORTANTE PARA COMPRAS Y CANJES

Compras de paciente con cuidador

Regla clave: en Ignition las compras se registran siempre al **paciente**, nunca al cuidador.

Paciente mayor de edad	Se factura con: **ID del paciente**	El cuidador realiza la compra con el **número de identificación del paciente.**
Paciente menor de edad	Se factura con: **ID del cuidador**	• Ignition asigna un número automático,.que es el **numero de carnet del menor.** • El cuidador recibe el correo de bienvenida con el **número de carnet del menor**: debe tenerlo presente para registrar las compras.

DOCUMENTO CONFIDENCIAL · Uso exclusivo de farmacias adheridas al Plan MegaCare. Prohibida su reproducción o divulgación a terceros sin autorización de Megalabs.

MegaCare
Plan soporte al paciente

GUÍA PRÁCTICA PARA FARMACIAS

Aprende a registrar compras, canjes, reversión de transacción



ACCESO A LA PLATAFORMA

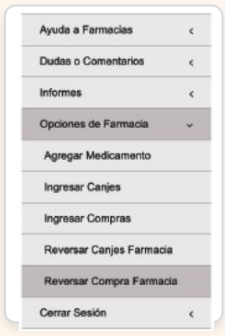
Todos los procesos empiezan aquí: ingresa a **farmacias.megacare.ec** con tu usuario y contraseña.

PROCESO 3

Reversar una transacción

1 Inicia sesión
Ingresa a **farmacias.megacare.ec** con tu usuario y contraseña.

2 Opciones de farmacias
En “Opciones de Farmacias”, elige **Reversar Compra Farmacia** o **Reversar Canje Farmacia**.



3 Verifica tu acceso
Ingresa la contraseña del PDV y haz clic en **Verificar**.

4 Número de autorización
Coloca el número de autorización de la compra o del canje y haz clic en **Aceptar**.

5 Revisa los detalles
Da clic en el símbolo **“+”** para ver detalles.

Compra: Carnet, Nombre, Cédula, Factura, Producto, cantidad, Fecha, Número
Canje: Carnet, Nombre, Cédula, Producto, cantidad, Fecha, Número

6 Selecciona la transacción
Marca la casilla de la derecha para seleccionar la compra o el canje.

7 Reversa
Haz clic en **“Reversar seleccionados”**.

8 Indica el motivo
Ingresa el motivo de reversión y haz clic en **“Reversar”**.

60 días
PLAZO: 60 DÍAS
El tiempo permitido para realizar reversiones por parte del punto de venta es de 60 días.

REGLAS CLAVE DE LA GUÍA

4 Compras: máx. 4 cajas por paciente por día.

1 Canjes: máx. 1 caja caja por día

60 días Plazo del punto de venta para reversar, pasado este plazo se lo puede hacer mediante call center

¡RECUERDA!
Siempre verifica que la transacción quede registrada y conserva su número de autorización.

¿Necesitas ayuda?

Guía educativa
Ingresa a Ayuda a Farmacias → Información Programa → Guía Educativa.

Dudas o comentarios
Entra a Dudas o Comentarios, completa tus datos, selecciona el tema, escribe tu mensaje y haz clic en Enviar.

DOCUMENTO CONFIDENCIAL · Uso exclusivo de farmacias adheridas al Plan MegaCare. Prohibida su reproducción o divulgación a terceros sin autorización de Megalabs.

MegaCare
Plan soporte al paciente

GUÍA PRÁCTICA PARA FARMACIAS

Aprende a consulta de informes



ACCESO A LA PLATAFORMA

Todos los procesos empiezan aquí: ingresa a **farmacias.megacare.ec** con tu usuario y contraseña.

PROCESO 4

Consulta tus informes

¿Necesitas revisar las transacciones realizadas?

1 Inicia sesión
Ingresa a **farmacias.megacare.ec** con tu usuario y contraseña.

2 Abre el informe
Ingresa a Informes → **Informe de Compra** o **Informe de Canje**.

3 Elige las fechas
Selecciona las fechas de inicio y final.

4 Filtra
Filtra por estado.

5 Exporta
Exporta a PDF o Excel.

PDF
Excel

¿Necesitas ayuda?

Guía educativa
Ingresa a Ayuda a Farmacias → Información Programa → Guía Educativa.

Dudas o comentarios
Entra a Dudas o Comentarios, completa tus datos, selecciona el tema, escribe tu mensaje y haz clic en Enviar.

DOCUMENTO CONFIDENCIAL · Uso exclusivo de farmacias adheridas al Plan MegaCare. Prohibida su reproducción o divulgación a terceros sin autorización de Megalabs.